

DAS SIND WIR: DIE BETRIEBSUNTERSTÜTZERINNEN!



RUEDI MOSER

«Ich bin heute noch überrascht, wie unglaublich vielfältig die Fragen und Anforderungen rund um die ARAs sind. Die Betriebe beraten zu dürfen, empfinde ich nach wie vor als Privileg und macht mir auch nach vielen Berufsjahren viel Freude!»



ALEX BENZ

«Die Kosten der Abwasserreinigung müssen verursachergerecht erhoben werden. Die Unterstützung beim Gebührenmodell ist Vertrauenssache und erfordert das Erkennen der Zusammenhänge und spezifischen Bedürfnisse.»



ALAIN MEYER

«Ich habe die Erfahrung gemacht, dass langjährige Beratungskontakte die ideale Voraussetzung für die gemeinsame Erarbeitung von guten Lösungen sind.»



ADRIAN SIGRIST

«Für mich ist der persönliche Austausch mit unseren Kunden sehr wichtig und wertvoll, um damit ihre Bedürfnisse zu erkennen und zu verstehen.»



MIRJAM STUTZ

«Mit viel Engagement möchte ich zusammen mit den Kunden praktische, nachhaltige Lösungen erarbeiten und durchführen. Ich freue mich auf die Zusammenarbeit!»



ALEXANDRA FUMASOLI

«Ich finde es spannend, Trends und Entwicklungen aus der Forschung aufzunehmen, in der Praxis zu testen und mit den ARA-Betreibern weiterzuentwickeln.»

Die Aufgaben der Betriebsunterstützung sind facettenreich. Auch unsere Fachleute, die sich um die Betriebsunterstützung kümmern, sind von ihrem Fachwissen, von ihrer Persönlichkeit her sehr verschieden und vielseitig. Auf dieser Doppelseite haben wir ein paar «Betriebs-KümmerInnen» ausgewählt. Sie zeigt die Breite unserer Mitarbeitenden auf. Es sind Fachleute mit sehr viel Erfahrung, aber auch EinsteigerInnen sind mit dabei.



ANDREAS KELLER

«Der Anfang einer Zusammenarbeit ist gut zuhören und nachfragen. Nur durch einen spannenden Dialog wird man sich eines Problems richtig bewusst und entwickelt gemeinsam eine Zielvorstellung. Diese als Team zu erreichen, ist, was ich unter Betriebsunterstützung verstehe.»



CLAUDIO MANZ

«Durch die Messtechnik haben wir immer mehr Informationen über den aktuellen Betriebszustand in unseren Entwässerungssystemen. Es macht mir Spass, diese Betriebsdaten auszuwerten und aus den Erkenntnissen konkrete Verbesserungen abzuleiten.»



ANGELA BIRRER

«Ein GEP ist eine hervorragende Grundlage, um sich nach der Fertigstellung direkt an die Umsetzung der definierten Massnahmen zu machen. Der Nutzen der GEP-Bearbeitung wird so vor Ort schnell sichtbar gemacht. Ein schönes Gefühl für unsere Kunden und uns Planer!»



DANIEL BAUMGARTNER

«Es ist eine sehr befriedigende Aufgabe, einen Kunden über viele Jahre zu begleiten und zu sehen, wie sich die erarbeiteten Lösungen bewähren – und auch etwas zu lernen, wenn einem die weniger guten Ideen Jahre später wieder auf die Füße fallen.»



MARIUS KRÄMER

«Ich habe Freude daran, über lange Jahre mit Kunden den Erhalt ihrer Abwasseranlagen sicherzustellen und deren Zuverlässigkeit und Betriebssicherheit zu verbessern.»



MARKUS GRESCH

«Die Siedlungswasserwirtschaft ist und bleibt spannend, vor allem auch dank den vielen Begegnungen und Gesprächen, welche die Betriebsunterstützung mit sich bringt.»



MARTIN PROBST

«Das perfekte Kochbuchrezept für einen optimalen Betrieb gibt es nicht. Das gemeinsame Erarbeiten und Testen von Lösungsansätzen mit den Kunden ist der Schlüssel für eine erfolgreiche Betriebsunterstützung.»



PHILIPP BEUTLER

«Für jedes Projekt gibt es technische Lösungen. Um eine passgenaue zu finden, muss man wissen, was man erreichen will. Daher unterstütze ich gern bei komplexen Entscheidungen mit verschiedenen Akteuren.»



TILL BRÄNDLE

«Den Betriebsdaten ihre Geheimnisse zu entlocken, ermöglicht es mir, den ARA-Betrieb mit geeigneten Massnahmen zur Optimierung zu unterstützen.»



ROMAN HIRZEL

«Jede ARA ist ein Einzelstück und hat unterschiedliche Rahmenbedingungen. Deshalb sind gemeinsame Gespräche vor Ort elementar für das Verständnis eines Problems und die Erarbeitung von Lösungen.»



JAN SUTER

«Ein gemeinsamer Blick ins Becken vor Ort hilft.»



MARTIN BAGGENSTOS

«Die Kombination der Erfahrung des Betriebspersonals und der eigenen macht den Unterschied und bringt einen grossen Mehrwert in der Lösung: Gemeinsam sieht man mehr und kommt man weiter!»



SIMONE BÜTZER

«Gerne unterstütze ich unsere Kunden in den individuellsten Anliegen, von der Verfahrenstechnik bis hin zur Personalplanung einer ARA bin ich gerne die Diskussionspartnerin. Die Diversität der Fragen macht mir grossen Spass.»



THOMAS HUG

«Flocken, Fäden, Krabbeltiere – ein Blick ins Mikroskop gibt einen Einblick in das Familienleben der mikrobiellen Kläranlagenmitarbeiter.»



RAHEL BUSS

«Der GEP schafft die Grundlagen für eine umfassende und abgestimmte Massnahmenplanung im Gemeinde- und Verbandsgebiet. Ich unterstütze gerne bei der zielgerichteten Umsetzung von Massnahmen und der laufenden Aktualisierung.»



TOBIAS KRAFT

«Bei mutigen Entscheiden unterstütze ich den Kunden gerne mit überzeugenden Argumenten und gutem Rat.»